

## **DEODIS fait l'acquisition du spécialiste ESM « ITAMSYS »**

**DEODIS renforce sa proposition de valeur en s'appuyant sur l'expertise d'ITAMSYS dans les domaines de l'ESM et le customer experience (CX).**



DEODIS, acteur français de l'IT Service Management depuis plus de 20 ans et partenaire historique de ServiceNow, EasyVista et OpenText, annonce l'acquisition de la société ITAMSYS dans le cadre du développement de son activité.

Avec un chiffre d'affaires annuel de 37 millions d'euros, DEODIS a particulièrement accéléré sa croissance au cours des 5 dernières années. L'entreprise accompagne aujourd'hui plus de 350 clients grands comptes, parmi lesquels figurent des acteurs majeurs du secteur public, industriel, financier et audiovisuel, dans leur processus de digitalisation et d'automatisation des systèmes d'information.

Forte d'une expertise reconnue depuis plus de 21 ans et d'un chiffre d'affaires annuel de près de 4 millions d'euros, la société lyonnaise ITAMSYS offre un large éventail de prestations dans les domaines de la gestion des services de l'entreprise (ESM) et de la gestion de l'expérience client (CX). À travers ses activités de conseil et d'intégration de solutions, ITAMSYS a su nouer des partenariats stratégiques avec des éditeurs leaders sur leurs marchés tels que EasyVista et Freshworks.

Ce rapprochement permet à DEODIS de renforcer sa présence en région Rhône-Alpes, d'élargir ses domaines d'expertises et de proposer davantage de valeur à ses clients. Cette opération s'inscrit également dans une vision stratégique commune visant à accélérer la croissance des deux sociétés et à mettre en œuvre des synergies mutuellement bénéfiques.

*« En combinant nos expertises respectives, nous renforçons notre capacité à proposer des solutions innovantes et performantes, soutenant la transformation digitale et l'optimisation des processus IT de nos clients. En outre, cette alliance nous permet d'accélérer notre développement régional et de proposer une offre encore plus complète et adaptée aux enjeux actuels des entreprises »* indique Stéphane Raillard, Président Directeur Général de DEODIS.

*« Rejoindre DEODIS permettra à Itamsys d'accélérer sa croissance en renforçant ses activités historiques et en ancrant dans la région lyonnaise les forces de DEODIS autour de la gestion des services IT »* détaille Laurent Giraud, Directeur Général de ITAMSYS.

### **A propos de DEODIS :**

Créée en 2001, DEODIS est une société de conseil spécialisée dans la gestion des services IT et la transformation numérique des organisations informatiques. Au fil des années, DEODIS a su développer une expertise sur les solutions d'IT Service Management et plus globalement d'Enterprise Service Management, leaders du marché telles que ServiceNow, EasyVista ou encore OpenText. DEODIS dispose d'un savoir-faire reconnu autour des référentiels du système d'information ITIL®, DevOps et Agile/SCRUM. Partenaire de confiance des acteurs majeurs du secteur financier, public et de l'industrie, DEODIS s'appuie sur plus de 350 consultants expérimentés partageant les mêmes valeurs : Excellence, Engagement, Innovation et Convivialité. Pour plus d'informations sur DEODIS visitez [www.deodis.com](http://www.deodis.com).

**À propos d'Itamsys :**

*Créée en 2003, Itamsys est une société lyonnaise spécialisée dans l'intégration de solutions logicielles de Service Management. Les solutions déployées par Itamsys permettent aux entreprises de digitaliser et de fluidifier l'expérience employés (EX) et clients (CX). Partenaire d'éditeurs majeurs tels qu'EasyVista et Freshworks, Itamsys couvre l'ensemble des besoins internes (ITSM, ITAM, ITOM, ESM) et externes (Services clients, SAV) des entreprises. Pour plus d'informations, visitez [www.itamsys.com](http://www.itamsys.com).*